

Privacyverklaring

Mondhygiënistenpraktijk Heiloo

Toelichting privacyverklaring voor de praktijk

In een privacyverklaring voor patiënten wordt uitgelegd wat de praktijk allemaal doet om de persoonsgegevens te beschermen en hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan. Het hebben van een privacyverklaring is onderdeel van de verantwoordingsplicht die een praktijk heeft conform de AVG. Het is dan ook belangrijk dat de maatregelen die een praktijk heeft genomen om te werken volgens de AVG, in de privacyverklaring worden benoemd.

Daarnaast moet in een privacyverklaring worden opgenomen welke persoonsgegevens worden gebruikt, voor welk doel, en met welke partijen deze gegevens in het kader van de overeenkomst met de praktijk worden gedeeld, zodat dit voor een patiënt transparant wordt. Ook de rechten van de patiënt ten aanzien van de (bijzondere) persoonsgegevens wordt aan de orde gesteld. Hierbij wordt de patiënt ook ingelicht over de eventuele gevolgen van het niet willen verstrekken van (bijzondere) persoonsgegevens, zoals BSN nummer en medische informatie/geschiedenis.

Hoe invullen?

Het model moet op de geel gearceerde plaatsen worden ingevuld door de praktijk zelf. Doe dit nadat het stappenplan uit het model privacybeleid is doorlopen, zodat ook alle informatie die hierin moet worden opgenomen, al bekend is, zoals welke persoonsgegevens worden gebruikt, welke maatregelen zijn genomen, etc.

Privacyverklaring overhandigen aan patiënt en op website

Deze privacyverklaring moet op de website van de praktijk worden geplaatst, zodat de patiënten en anderen voldoende op de hoogte zijn. Deze privacyverklaring moet aan de patiënt overhandigd worden op het moment dat de patiënt het intakeformulier voor de praktijk ontvangt. Op het intakeformulier moet een apart vinkje komen te staan. De patiënt moet deze aanvinken, zodat vaststaat dat de praktijk de patiënt van de privacyverklaring van de praktijk op de hoogte heeft gesteld en dus weet waarvoor zijn persoonsgegevens worden gebruikt en waarom. Op het intakeformulier moet ook een apart vinkje worden gemaakt voor toestemming van de patiënt voor het gebruik van NAW-gegevens en e-mailadressen voor doeleinden die niet direct de behandelovereenkomst betreffen. Indien gegevens voor een andere doeleinden worden gebruikt, dient ook voor verwerking ten behoeve van dit doel om toestemming te worden gevraagd. Denk aan bijvoorbeeld verzending van nieuwsbrieven.

Hebt u vragen over het invullen van dit formulier, of over de AVG in het algemeen?

Mail naar onze jurist, Marjolein Stigter: AVG@mondhygienisten.nl

Privacyverklaring

1. Algemene overwegingen

Mondhygiënistenpraktijk Heiloo hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacybeleid willen we u op transparante wijze informeren over hoe binnen de praktijkvoering wordt omgegaan met persoonsgegevens en op welke wijze de bescherming wordt gewaarborgd.

Mondhygiënistenpraktijk Heiloo handelt ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens conform de daartoe geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hetgeen in ieder geval betekent dat wij:

- persoonsgegevens verwerken conform het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Deze doelen en de daarvoor benodigde persoonsgegevens worden in deze privacyverklaring onder punt 2 genoemd.
- alleen die persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- passende (technische en/of organisatorische) maatregelen hebben genomen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen, zie punt 6 van deze privacy verklaring.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze aan de praktijk zijn verstrekt (bijv: factoringmaatschappij), dan wel voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
- op de hoogte zijn van de rechten van patiënten omtrent persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst en de bedrijfsvoering van de praktijk, deze respecteren en patiënten hierover informeren.

Mondhygiënistenpraktijk Heiloo is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van patiënten. **Simone Hackenitz-Hoogendoorn** belast met privacybeleid is voor patiënten de contactpersoon ingeval van vragen en of verzoeken rondom persoonsgegevens.

Contactpersoon: Simone Hackenitz-Hoogendoorn

Naam contactpersoon praktijk: idem

Praktijkadres: De Strandwal 32

Postcode: 1851VM

Plaats: Heiloo

Emailadres: info@mondhygienistheiloo.nl

Telefoonnummer: 072-7890077

2. Doeleinden en (bijzondere) persoonsgegevens

Mondhygiënistpraktijk Heiloo verwerkt (bijzondere) persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan van behandelovereenkomsten met u als patiënt en het uitvoeren van behandelingen binnen die behandelrelatie, waaronder ook begrepen het declareren bij zorgverzekeraars, eventueel via factoringmaatschappijen.
- Het versturen van nieuwsbrieven aan de bij de praktijk ingeschreven patiënten.
- In geval de praktijk deelneemt aan onderzoeken binnen het project Peilstations, worden gegevens verstrekt aan de beroepsvereniging NVM-mondhygiënist.
- Op grond van de Wkkgz dient elke praktijk een Veilig Incident Melden systeem te hebben, waarbij incidenten door medewerkers worden gemeld, zodat kwaliteit van zorg kan worden verbeterd en gewaarborgd. Dit vindt op anonieme basis plaats, tenzij zich risico's voor u als patiënt hebben voorgedaan. In dit geval wordt de patiënt hierover ingelicht.

Voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst moet de praktijk over de volgende (bijzondere) persoonsgegevens beschikken

Persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens
NAW gegevens	Medische gegevens medicatiegebruik
Telefoonnummer	Medische gegevens gezondheid
E-mailadres	BSN nummer
Burgerlijke staat	Röntgenfoto's
Verzekeringsgegevens	Kweekuitslagen
	Rapportages verwijzers

In de rechterkolom staan de *bijzondere persoonsgegevens*. Dit zijn persoonsgegevens van meer gevoelige aard, echter zonder deze persoonsgegevens kan de behandelovereenkomst niet worden uitgevoerd.

Hierbij is van belang dat indien de toestemming tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, zoals BSN nummer en medische (patiënt)gegevens voor deze patiënten niet wordt verleend, de behandelovereenkomst niet tot stand kan komen en patiënten derhalve niet als patiënt kunnen worden ingeschreven in de praktijk. Het BSN nummer is nodig om de patiënt te kunnen identificeren en te kunnen corresponderen met onder meer verzekeraars. Het inlichten van de zorgverlener over medische geschiedenis is een

wettelijke verplichting. Zonder medische gegevens kan een goede diagnose en daarop aansluitende juiste en veilige behandeling niet worden gewaarborgd.

Persoonsgegevens van minderjarige en wilsonbekwame patiënten

Minderjarige patiënten kunnen zich zelfstandig inschrijven vanaf 16 jaar. Tot 16 jaar verwerkt Mondhygiënistpraktijk Heiloo alleen persoonsgegevens na schriftelijke toestemming van de ouder/verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Ook voor wilsonbekwame patiënten geldt dat wij alleen persoonsgegevens verwerken na schriftelijke toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger.

Hierbij is van belang dat indien de toestemming tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, zoals BSN nummer en medische (patiënt)gegevens voor deze patiënten niet wordt verleend, de behandelovereenkomst niet tot stand kan komen en patiënten derhalve niet als patiënt kunnen worden ingeschreven in de praktijk. Het BSN-nummer is nodig om de patiënt te kunnen identificeren en te kunnen corresponderen met onder meer verzekeraars. Zonder medische gegevens kan een goede diagnose en daarop aansluitende juiste en veilige behandeling niet worden gewaarborgd.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan andere partijen

Alleen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven genoemde doeleinden, worden gegevens aan andere partijen verstrekt. Mondhygiënistpraktijk heiloo heeft verwerkersovereenkomsten gesloten met andere partijen voor:

- softwareleverancier patiëntenadministratie
- websitebouwer
- office softwareleverancier
- factoringmaatschappij
- Vecozo
- administrateur
- ...
- softwareleverancier digitale nieuwsbrieven
- medewerkers

In de verwerkersovereenkomsten zijn afspraken gemaakt om de bescherming van de persoonsgegevens van u als patiënt te waarborgen.

.Mondhygiënistpraktijk Heiloo verstrekt geen persoonsgegevens aan anderen partijen, tenzij de praktijk hiertoe wettelijk verplicht is (bijv. opvragen persoonsgegevens in het kader van een politieonderzoek). Daarnaast worden geen persoonsgegevens aan andere partijen buiten de EU verstrekt.

Buiten de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden zoals hierboven aangegeven en waarvoor derhalve een grondslag aanwezig is, verwerkt Mondhygiënistpraktijk Heiloo alleen persoonsgegevens indien hiervoor door de patiënt toestemming is gegeven.

4. Bewaartermijn

Mondhygiënistpraktijk Heiloo bewaart patiëntendossiers gedurende de tijd dat de patiënt is ingeschreven in de praktijk en na uitschrijving conform art. 7: 454 BW (Wgbo) nog gedurende 15 jaar. Een patiënt heeft het recht te verzoeken om vernietiging van het dossier. Mondhygiënistpraktijk Heiloo vernietigt het dossier binnen drie maanden na het verzoek, tenzij vernietiging niet in het belang is van de patiënt, of bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan patiënt (bv volksgezondheid of in geval van gerechtelijke procedure).

Andere persoonsgegevens ten behoeve van de praktijkvoering, zoals NAW-gegevens ten behoeve van de verzending van nieuwsbrieven en het klantenbestand, worden bewaard gedurende uw inschrijving als patiënt in de praktijk.

5. Beveiliging van persoonsgegevens

Mondhygiënistpraktijk Heiloo heeft de volgende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking of verlies:

- **Mondhygiënistpraktijk Heiloo** werkt met een patiënten softwaresysteem, waarmee een bewerkersovereenkomst is gesloten en afspraken zijn gemaakt over veilig aansluiten of installeren van applicaties/programma's.
- De software is alleen toegankelijk voor daartoe bevoegd en geschoold personeel.
- De software/systemen zijn beveiligd met inlogcodering en autorisaties. Privacy van persoonsgegevens is gewaarborgd.
- De systemen waarmee wordt gewerkt, zijn doorlopend beschikbaar en actueel.
- Patiëntendossiers zijn altijd zo actueel mogelijk.
- Bij mobiel inloggen, dan wel werken vanuit huis wordt veilig gewerkt.
- Binnen het patiëntensysteem zijn alle patiëntgegevens gekoppeld aan BSN.
- Er is een goede afweer tegen virussen, spam en andere gevaren van buitenaf.

- Niet actuele patiëntgegevens worden conform de wet 15 jaar bewaard, tenzij op verzoek van u als patiënt vernietiging heeft plaatsgevonden.
- Medewerkers van **Mondhygiënistpraktijk Heiloo** hanteren een clean desk en clean screen policy. Systemen worden uitgezet bij verlaten van de werkplek. Systemen worden versleuteld en zijn zo nodig geautoriseerd.
- Uitwisseling van informatie, communicatie tussen collega's vindt altijd veilig plaats. E-mailverkeer tussen collega's en tussen de praktijk en patiënten is beveiligd.
- Mondhygiënistpraktijk Heiloo werkt conform het NVM Protocol meldplicht datalekken.
- Waarborgen van privacy van de persoonsgegevens binnen de praktijk is een regelmatig terugkerend agendapunt tijdens werkoverleg.
- Medewerkers van Mondhygiënistpraktijk Heiloo hebben kennis van de rechten van de patiënt, werken met het NVM document veelgestelde vragen privacy en "patiëntenrechten".

6. Rechten van u als patiënt ten aanzien van verwerkte persoonsgegevens

U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens en uw patiëntendossier. Daarnaast hebt u recht op rectificatie en vernietiging van uw persoonsgegevens en in beginsel recht op vernietiging van het patiëntendossier. Hiervoor vragen wij u wel om uzelf te legitimeren.

Ten aanzien van uw recht op vernietiging van uw patiëntendossier is van belang dat voortzetting van de behandelovereenkomst dan wellicht onmogelijk is omdat gebrek aan medische informatie een kwalitatief goede diagnose en kwalitatief goede behandeling in de weg staat, waarbij de veiligheid van u als patiënt niet kan worden gegarandeerd.

U hebt tot slot het recht uw gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of een andere partij. Ook hiervoor vragen wij u om uzelf te legitimeren.

7. Vragen, opmerkingen of klachten?

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, of niet tevreden zijn over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met Simone Hackenitz-Hoogendoorn **Simone** probeert samen met u tot een oplossing te komen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.



*Aan dit informatiedocument kunnen geen rechten worden ontleend. Hoewel met heel veel zorg samengesteld, is NVM-mondhygiënisten niet aansprakelijk voor de juistheid, actualiteit en het gebruik door anderen van dit document.